

GLPI

La Gestion de parc avec GLPI

G.L.P.I. est une application libre, distribuée sous licence GPL destinée à la gestion de parc informatique.

G.L.P.I. est composé d'un ensemble de services Web écrits en PHP qui permettent de recenser et de gérer l'intégralité des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique, et ainsi d'optimiser le travail des techniciens grâce à une maintenance plus cohérente. Les fonctionnalités principales de l'application s'articulent autour de deux axes :

- L'inventaire précis de toutes les ressources techniques, matérielles et logicielles, existantes dont les caractéristiques seront stockées dans une base de données.
- La gestion et l'historisation, des diverses opérations de maintenance et des procédures liées, réalisées sur ces ressources techniques. Enfin, cette application a pour but d'être dynamique et directement reliée aux utilisateurs. Une interface autorise donc ces derniers à éventuellement prévenir le service de maintenance et à répertorier un problème rencontré avec l'une des ressources techniques à laquelle ils ont accès.

1. Général

- o Gestion Multi-Utilisateurs,
- o Système de permissions,
- o Gestion multilingue (français, anglais, espagnol, italien),
- o Module de recherche critérium,
- o Module de sauvegarde/restauration de la base de données au format SQL,
- o Exportation de la base de données au format XML,
- o Adaptation des intitulés en fonction des besoins.

2. Inventaire

- o Inventaire du parc d'ordinateurs avec gestion des périphériques internes,
- o Inventaire du parc de moniteurs avec gestion des connexions aux ordinateurs,
- o Inventaire du parc du matériel réseau avec gestion des connexions aux périphériques (IP, adresses Mac, prises réseaux),
- o Inventaire du parc d'imprimantes avec gestion des connexions aux ordinateurs et gestion des consommables associés,
- o Inventaire du parc des périphériques externes (scanners, table graphiques, téléphone...) avec gestion des connexions aux ordinateurs,
- o Inventaire du parc logiciel avec gestion des licences (acquises, à acquérir, sites) et des dates d'expiration,
- o Affectation du matériel par zone géographique (salle, étage...) de manière hiérarchique,
- o Gestion des modèles de saisie pour tous les éléments d'inventaire afin de simplifier l'insertion de configurations identiques, o Archivage des matériels sortis de l'inventaire,
- o Gestion des informations commerciales et financières (achat, garantie et extension, amortissement),
- o Gestion des différents états pour les matériels (en réparation...).

Principales fonctionnalités

Les administrateurs IT peuvent créer une base de données regroupant des ressources techniques et de gestion. Un historique des actions de maintenance est aussi proposé. Les services de gestion d'assistance ou helpdesk permettent aux utilisateurs de signaler des incidents ou des demandes de

résolution de problème, ou encore de créer des demandes basées sur un actif ou non, ceci via la création d'un ticket d'assistance. Le ticket remonte au service de gestion de la maintenance qui peut faire le suivi avec un historique des modifications pour chaque ticket.
Gestion multi-entité.

- Gestion et support multilingue (45 langues disponibles).
- Support multi-utilisateurs et système d'authentification multiple.
- Gestion administrative et financière.
- Fonctionnalités d'inventaire.
- Gestion d'émission de tickets et des requêtes, fonctionnalités de contrôle (monitoring).
- Gestion des problèmes et des changements.
- Gestion des licences (ITIL Compliant).
- Assignation des équipements : lieu, utilisateurs et groupes.
- Interface simplifiée permettant aux utilisateurs finaux de soumettre un ticket.
- Générateur de rapports d'actifs et d'assistance : matériel, réseau ou interventions (support).

Pour résumer...

GLPI pour « Gestion Libre de Parc Informatique » est un outil ITSM (IT Service Management) qui centralise les informations de gestion de parc, notamment l'inventaire, le ticketing (orienté assistance aux utilisateurs) et de gestion administrative et financière.

GLPI est un logiciel libre qui permet (entre autres) de gérer un parc informatique.

GLPI est un outil open source sous licence GPL (General Public License) V3 maintenu par Teclib, l'un des acteurs majeurs de la tech française. En cela, il est libre d'être installé, modifié et copié dans votre système d'information.

Gagnez du temps grâce à FusionInventory

Il y a une certaine complexité à inventorier un parc manuellement. Cela implique bien souvent de courir après les machines, maintenir à jour les équipements inventoriés et surtout, choisir quelle information est pertinente ou pas.

Il existe un outil pour nous faciliter la tâche: **FusionInventory**.

FusionInventory est un plugin (s'intégrant dans GLPI) et un agent d'inventoring, permettant d'automatiser la remontée d'informations depuis les postes à inventorier de votre parc, vers votre serveur GLPI.

- FusionInventory est un plugin qui s'intègre dans GLPI et qui facilite la remontée d'informations vers le serveur.

Il tend à remplacer le tout aussi bon OCS Inventory dans GLPI, en simplifiant les requêtes directement dans le serveur GLPI.

Le OCS Inventory c'est quoi?

Eh bien, c'est un autre serveur qui se synchronise avec GLPI pour remonter le parc automatiquement.

OCS Inventory nécessite une synchronisation entre sa base de données et celle de GLPI, grâce à un plugin de synchronisation. C'est seulement après cette synchronisation que l'on peut consulter les fiches machines sur GLPI.

Cela rend son utilisation fastidieuse.

FusionInventory, lui, agit directement avec GLPI sans être obligé de passer par un serveur tiers. Le plugin FusionInventory étant fusionné dans GLPI, les interactions sont donc en direct. On considère donc que FusionInventory est le client du serveur GLPI.

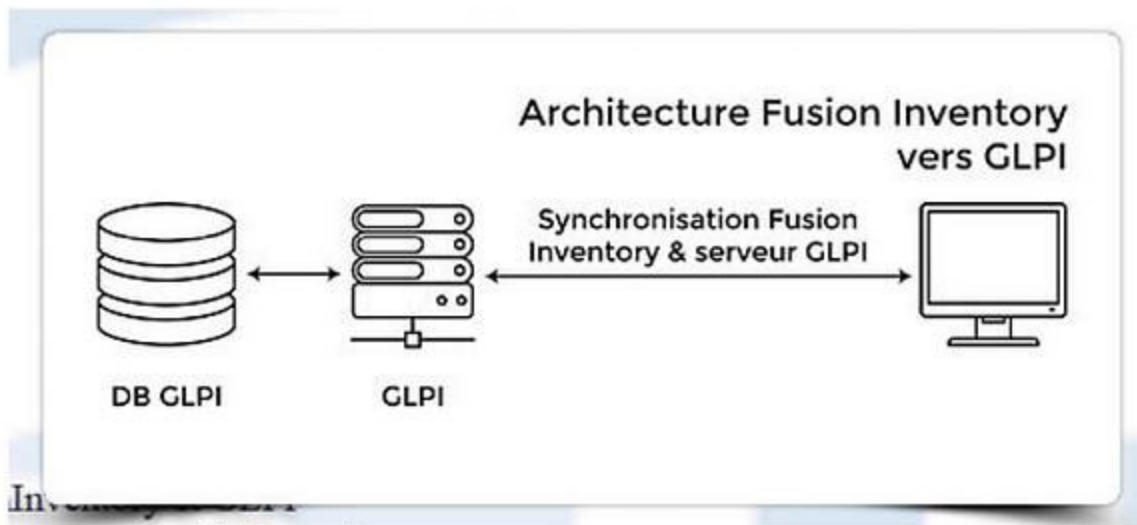
Avec OCS Inventory :

Remontée des informations avec OCS Inventory et GLPI :

- Agent OCS → Serveur OCS → Plugins OCS dans GLPI → Serveur GLPI.

Avec FusionInventory, l'architecture est plus simple :

- Agent FUSION → Plugins FUSION dans GLPI → Serveur GLPI



Remontée des informations avec FusionInventory et GLPI

Avec FusionInventory, voici la chaîne de remontée d'informations :

Agent FusionInventory → Plugins FusionInventory dans GLPI → Serveur GLPI

A quoi ça sert, un agent d'inventoring ?

Ça sert simplement à inventorier l'ordinateur (composants et logiciels) automatiquement à votre place !

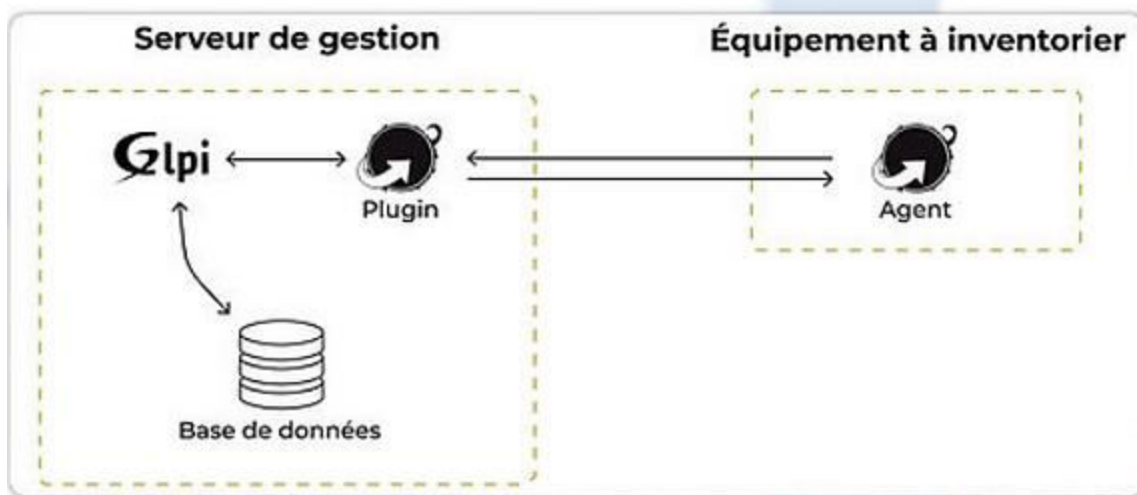
FusionInventory n'intègre pas seulement des fonctions d'inventaire, mais également des fonctions de déploiement, de Wake on Lan (allumage par le réseau) et de découverte du réseau, en utilisant des protocoles spécialisés.

FusionInventory est donc un "agent" que l'on installe sur un ordinateur ou un serveur.

L'agent FusionInventory se synchronise avec le plugin FusionInventory installé dans le serveur GLPI, pour recueillir les informations d'inventaire et envoyer des instructions. Dans ce sens, le plugin se comporte comme un intermédiaire direct entre le serveur GLPI et l'agent FusionInventory.

Une fois la remontée d'inventaire effectuée par l'agent vers le plugin, ce dernier s'occupe de créer ou de modifier une fiche dans la partie PARC de GLPI !

Dialogues entre GLPI et Fusion Inventory



Le serveur GLPI et le client FUSIONINVENTORY :

<https://glpi-project.org/fr/telechargements/>

<https://fusioninventory.org>

Deux videos pour mieux comprendre le GLPI :

Pourquoi GLPI ?

<https://www.youtube.com/watch?v=lqVI5V727GU>

Installation et configuration du GLPI sur Windows

<https://www.youtube.com/watch?v=3F4p3DbvJoA>